

**ATTACHMENT B
(Page 1)**

**¿Tiene usted problemas de servicio o de facturación
con una compañía telefónica?**

**¿Qué reglas se necesitan para proteger a los consumidores
de servicios telefónicos de California?**

La Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) quiere saber de *usted* porque:

- Necesitamos conocer los problemas y las cuestiones que no han sido abordados por completo por nuestras reglas actuales.
- Estamos en el proceso de establecer nuevas reglas para proteger los derechos de los consumidores de servicios telefónicos. Estas reglas propuestas asegurarían que los consumidores tengan el derecho a:
 - (1) seleccionar los servicios que deseen de las compañías que elijan;
 - (2) saber de antemano para qué servicios se está inscribiendo y cuánto le costará;
 - (3) hacer que sus registros telefónicos se mantengan confidenciales;
 - (4) que se les facture con precisión y a saber a quién pueden recurrir cuando haya un problema;
 - (5) estar informados de sus derechos; y
 - (6) tener voz en la formulación de las reglas

¡Usted puede ayudar a escribir las reglas!

Hay varias maneras en las que usted puede expresar su opinión y obtener ayuda para un problema específico:

- Puede asistir a una de las Audiencias Públicas indicadas a continuación y hablar ante un Comisionado de la CPUC y sus funcionarios.
- Puede escribir a la Oficina de Nuestro Asesor Público con opiniones acerca de nuestra propuesta de Declaración de Derechos del Consumidor. Vea abajo para información sobre cómo hacerlo.

**ATTACHMENT B
(Page 2)**

De cualquiera de las dos maneras, *su* contribución será considerada cuando redactemos las reglas.

Para recibir una copia gratuita de la propuesta completa de los funcionarios que examina las reglas que se proponen, póngase en contacto con el Asesor Público de la CPUC al teléfono 415-703-2074. Para una copia electrónica, dirijase a la dirección www.cpuc.ca.gov y haga click en “*Telecommunications Consumer Protection Rules*” bajo el encabezado “*Hot Topics*”, o envíe correo electrónico a public.advisor@cpuc.ca.gov para solicitar una copia del informe.

En estas audiencias públicas, usted también tendrá oportunidad de resolver cualquier problema con su factura telefónica durante el periodo de “Resolviendo Problemas.” Los representantes de las compañías telefónicas y los funcionarios de la CPUC estarán ahí para contestar preguntas y ayudarle.

Necesitamos conocer sus ideas y opiniones acerca de estas propuestas y escuchar cualesquier otras que usted pueda tener, relacionadas con la protección del consumidor, que usted considere importantes.

Si no puede asistir a ninguna de estas audiencias, puede expresar sus opiniones ante la CPUC escribiendo al Asesor Público de la CPUC. Además, si tiene preguntas acerca de estas audiencias, también comuníquese con el Asesor Público.

Public Advisor (Asesor Público)
California Public Utilities Commission
505 Van Ness Avenue, Room 5303
San Francisco, CA 94102
Correo electrónico: public.advisor@cpuc.ca.gov

Si tiene un problema específico de servicio o facturación con una compañía telefónica, puede llamar o escribir a:

Consumer Affairs Branch
(Oficina de Asuntos del Consumidor)
505 Van Ness Avenue
San Francisco, CA 94102
1-800-649-7570
Correo electrónico: consumer-affairs@cpuc.ca.gov

ATTACHMENT B
(Page 3)

Lista de Audiencias Públicas

San Fernando Valley, jueves, 15 de junio

6:00 p.m.	Resolviendo problemas	The Northeast Valley Senior
7:00 p.m. - 9:00 p.m.	Audiencia Pública	Multipurpose Center 11300 Glenoaks Blvd. Pacoima

San Francisco, lunes, 19 de junio

Por la tarde

12:00 p.m.	Resolviendo problemas	Commission Auditorium
1:00 p.m. - 3:00 p.m.	Audiencia Pública	California Public Utilities Commission

Por la noche

6:00 p.m.	Resolviendo problemas	505 Van Ness Avenue
7:00 p.m. - 9:00 p.m.	Audiencia Pública	San Francisco

Riverside, sábado, 24 de junio

4:00 p.m.	Resolviendo problemas	Riverside Convention Center
5:00 p.m. - 7:00 p.m.	Audiencia Pública	3443 Orange Street Riverside

Sacramento, lunes, 10 de julio

Por la tarde

12:00 p.m.	Resolviendo problemas	Auditorium
1:00 p.m. - 3:00 p.m.	Audiencia Pública	Employment Development Dept. 722 Capitol Mall Sacramento

Por la noche

6:00 p.m.	Resolviendo problemas	EDD Room 4061
7:00 p.m. - 9:00 p.m.	Audiencia Pública	722 Capitol Mall

Fresno, martes, 11 de julio

6:00 p.m.	Resolviendo problemas	Fresno Convention Center
7:00 p.m. - 9:00 p.m.	Audiencia Pública	Selma Kingsburg Room 700 "M" Street Fresno

**ATTACHMENT B
(Page 4)**

San José, jueves, 13 de julio

Por la tarde

12:00 p.m.

1:00 p.m. - 3:00 p.m.

Resolviendo problemas
Audiencia Pública

Morris Dailey Auditorium
San Jose State University
One Washington Square
San Jose

Por la noche

6:00 p.m.

7:00 p.m. - 9:00 p.m.

Resolviendo problemas
Audiencia Pública

San Luis Obispo, lunes, 17 de julio

6:00 p.m.

7:00 p.m. - 9:00 p.m.

Resolviendo problemas
Audiencia Pública

The Forum on Marsh
Main Room & Consultation Room
751 Marsh Street
San Luis Obispo

Santa Mónica, jueves, 27 de julio

6:00 p.m.

7:00 p.m. - 9:00 p.m.

Resolviendo problemas
Audiencia Pública

Santa Monica Public Library
Main Room & Consultation Room
1343 6th Street
Santa Monica

San Diego, lunes, 31 de julio

Por la tarde

12:00 p.m.

1:00 p.m. - 3:00 p.m.

Resolviendo problemas
Audiencia Pública

Scottish Rite Center
1895 Camino del Rio South
San Diego

Por la noche

6:00 p.m.

7:00 p.m. - 9:00 p.m.

Resolviendo problemas
Audiencia Pública

Long Beach, miércoles, 9 de agosto

Por la tarde

12:00 p.m.

1:00 p.m. - 3:00 p.m.

Resolviendo problemas
Audiencia Pública

Long Beach Convention
& Entertainment Center
300 East Ocean Boulevard
Long Beach

Por la noche

6:00 p.m.

7:00 p.m. - 9:00 p.m.

Resolviendo problemas
Audiencia Pública

ATTACHMENT B
(Page 5)

Montebello, jueves, 10 de agosto

Por la tarde

12:00 p.m.

Resolviendo problemas

City Hall Council Chambers

1:00 p.m. - 3:00 p.m.

Audiencia Pública

1600 Beverly Boulevard

Por la noche

Montebello

6:00 p.m.

Resolviendo problemas

7:00 p.m. - 9:00 p.m.

Audiencia Pública

Fullerton, martes, 15 de agosto

Por la tarde

12:00 p.m.

Resolviendo problemas

Fullerton College Auditorium

1:00 p.m. - 3:00 p.m.

Audiencia Pública

321 East Chapman Avenue

Por la noche

Fullerton

6:00 p.m.

Resolviendo problemas

7:00 p.m. - 9:00 p.m.

Audiencia Pública

Puede contar con servicio de intérprete en todas las ubicaciones.

Todas las ubicaciones tienen acceso para los discapacitados.

(END OF ATTACHMENT B)